

Algemene voorwaarden Glasatelier Zwolle

NB:

Voor het werken bij Glasatelier Zwolle gelden de volgende voorwaarden:

- **Deelname:** De deelname aan een workshop wordt altijd schriftelijk bevestigd.
- **Aansprakelijkheid:** Het glasatelier stelt zich niet aansprakelijk voor blessures, schade, diefstal of verlies van goederen. Deelname aan een workshop en betreden van het Atelier is op eigen risico.
- **Veiligheid:** Tijdens een workshop wordt er gewerkt met stukken gekleurd glas. Glas is een breekbaar materiaal. Splinters kunnen scherp zijn. Voor de veiligheid is het dragen van een veiligheidsbril te adviseren, deze zijn aanwezig in het atelier. Een deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het wel of niet dragen van deze bril.
- **Ondanks alle voorzorg** kan het voorkomen dat een glaswerk breekt tijdens of na het verhitten. Er kan niet zichtbare spanning in het gesmolten glas zitten. Er wordt geen geld geretourneerd. Het glasatelier wil wel meedenken over een oplossing.
- **Ophalen:** na de workshop gaat het glaswerk de glasoven in en kan je het na tien dagen ophalen. Wordt het glas niet binnen drie maanden opgehaald, wordt het in een archiefkast bewaard. Wordt het binnen zes maanden niet opgehaald, krijgt het glas een andere bestemming. Als het glas niet kan worden opgehaald, neem dan contact op met het glasatelier.
- **Betaling:** Betaling van een workshop/cursus gebeurt vooraf. De deelname aan de workshop is pas definitief nadat de betaling door mij is ontvangen. Je krijgt altijd een bevestigingsmail met meer informatie.

Annuleringsvoorwaarden:

Je kunt een workshop/cursus annuleren, maar hou wel rekening met de voorwaarden. Wij hebben ook tijd nodig om de vrijgekomen plek weer in te vullen.

- Schriftelijke annulering tot 30 dagen voor de cursus/workshop: restitutie van het gehele bedrag.
- Schriftelijke annulering tot 14 dagen voor de cursus/workshop: restitutie van 50% van het gehele bedrag.
- Schriftelijke annulering vanaf 14 dagen voor de cursus/workshop en bij no-show: geen restitutie. Je mag wel een andere deelnemer sturen, geef dan wel vooraf de naam door.
- Het bedrag van de workshop wordt niet omgezet in producten.
- Mocht door te weinig deelnemers of overmacht de workshop geannuleerd worden door mij, dan zal zo spoedig mogelijk een inhaalbaarheid worden gezocht. Mocht inhalen onmogelijk blijken, dan zal de klant het betaalde bedrag terugkrijgen.